

**ชื่อ** รายงานการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากร  
ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุรินทร์ เขต 3  
จังหวัดสุรินทร์

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองสุข วันแสน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์ โพธิวัฒน์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญา โพธิวัฒน์

**คณะผู้วิจัย** นางกนกพร สร้อยจิต  
นายนันทยา หาญมานพ  
นายมานิส สलगสิงห์  
นางวิหุตา แก้วอรสาน  
นายสุบิน แสงสระคู  
นางสาวสำรวย พลจันทร์

**ปีทำการวิจัย** พ.ศ. 2549

### **บทคัดย่อ**

#### **วัตถุประสงค์ในการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุรินทร์ เขต 3 ปีการศึกษา 2549
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุรินทร์ เขต 3 ปีการศึกษา 2549 ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุรินทร์ เขต 3 ปีการศึกษา 2549

## วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย มีลำดับขั้นดังนี้

### 1. การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มีวิธีการเลือก ดังนี้

1.1 การเลือกประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุรินทร์ เขต 3 จังหวัดสุรินทร์ ปีการศึกษา 2549 จำนวน 3,351 คน

1.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 30 คน และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนจำนวน 60 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 90 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบทดสอบ จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบทดสอบเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบทดสอบ

ตอนที่ 2 แบบทดสอบเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากร ทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเข้าถึงความรู้ (Knowledge Accessibility) ด้านการสร้างความรู้ (Knowledge Generation) ด้านการสะสมความรู้ (Knowledge Accumulation) ด้านการแพร่กระจายความรู้ (Knowledge Dissemination) ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Application) ด้านการรักษาความรู้ (Knowledge Maintenance) และด้านการสร้างวัฒนธรรมความรู้ (Knowledge Culture)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาในการจัดการความรู้ และด้านแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีระบบการจัดการความรู้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยนี้มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 ดำเนินการแจ้งและขออนุญาตต่อผู้บริหารให้ทราบวัตถุประสงค์ในการวิจัยในครั้งนี้

3.2 ดำเนินการแจกแบบทดสอบให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องและเก็บรวบรวมข้อมูล เมื่อวันที่ 18-19 กันยายน 2549

3.3 ตรวจสอบความเรียบร้อยและสมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบทดสอบ นำแบบทดสอบที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

คณะผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ดังนี้

4.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบทดสอบ ใช้วิธีการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลของแบบทดสอบ นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ เพื่อศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้โดยใช้ค่าสถิติ t-test

4.3 ข้อมูลที่เป็นแบบทดสอบปลายเปิดจะวิเคราะห์โดยการแยกแยะความเหมือนหรือความสอดคล้อง และความแตกต่างของเนื้อหาแล้วสรุปสาระสำคัญในลักษณะการบรรยาย

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของบุคลากรในสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 19.44$ , S.D. = 3.97) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ การประยุกต์ใช้ความรู้ (Knowledge Application) การแพร่กระจายความรู้ (Knowledge Dissemination) การสะสมความรู้ (Knowledge Accumulation) การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Accessibility) การสร้างความรู้ (Knowledge Generation) การธำรงรักษาความรู้ (Knowledge Maintenance) การสร้างวัฒนธรรมความรู้ (Knowledge Culture) ( $\bar{X} = 3.83, 2.97, 2.87, 2.80, 2.76, 2.19, 2.03$  และ S.D. = 1.23, 1.16, 0.95, 0.88, 1.14, 0.72, 0.92) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ตอบแบบทดสอบ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน และอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 1 ด้าน คือ การสร้างวัฒนธรรมความรู้ ส่วนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพียง 2 ด้าน คือ ด้านการสะสมความรู้ (Knowledge Accumulation)

และด้านการสร้างวัฒนธรรมความรู้ (KnowledgeCulture) ส่วนอีก 5 ด้าน ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านเข้าถึงความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการแพร่กระจายความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ และด้านการธำรงรักษาความรู้

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน มีข้อเสนอแนะ โดยสรุปในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาในการจัดการความรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน การประดิษฐ์และคิดค้นนวัตกรรมทางการเรียนรู้ ควรมีการวางแผนในการนำเสนอผลงาน ควรมีการสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน และสถานศึกษายังไม่มีความพร้อมในด้านการจัดการความรู้ ตามลำดับ ส่วนด้านแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีระบบการจัดการความรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรได้สร้างนวัตกรรมและสื่อการสอนที่ทันสมัย ควรมีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเพื่อศึกษาค้นคว้าได้รวดเร็ว จึงควรมีห้องสำหรับเก็บสื่อ หรือเอกสารที่รวบรวมความรู้อย่างเป็นระบบและ ห้องสมุดควรมีหนังสือให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ